

Decisiones Instintivas (2007)

Gerd Gigerenzer

PARTE 1. INTELIGENCIA INCONSCIENTE.

- “Cómo la mente se adapta y economiza al basarse en el inconsciente, en reglas generales y en facultades evolucionadas.” **Y no se basa en reglas lógicas.**
- El pensamiento reflexivo, especialmente en *maximizadores* (vs. *satisfactibles*), puede resultar contraproducente, de igual forma que la hiperconsciencia interfiere en procesos automáticos.
 - Ejemplo de método racional en la regla de Benjamin Franklin.
 - Ejemplo de regla general (ángulo de la mirada), en la que se apoya un jugador de béisbol para calcular la trayectoria de una bola. **Relevante para programación de IA, más inexactas, pero más eficaces por regulares.**
 - “Su fundamento es miope, se basa en cambios con incrementos periódicos y no en el ideal de calcular aproximadamente la mejor solución y a partir de ahí actuar.” **En esta idea se apoya Taleb para 1. Actuar, 2. Pensar, y no al revés.**
- La inteligencia funciona a menudo sin pensamiento consciente.
 - Los expertos se basan en **reacciones instintivas**, no explicables mediante lenguaje descriptivo. **Cuando lo hacen son justificaciones/explicaciones con poco o nulo valor de verdad.**
 - **Esquema del autor: evaluación consciente por procesos subyacentes que llevan a una decisión o conducta. Este esquema es fácilmente invertible, criticable. No aclara esta problemática durante la obra.**
 - Funcionamiento de las **reacciones instintivas**: i) simples reglas generales; ii) que se desarrollan a partir de facultades evolucionadas del cerebro.

Esquema: **Capacidades evolucionadas** (*facultad de localizar objetos*) → Cinceladas por **estructuras ambientales** (dependencia del contexto, histórica y localmente) → **Reglas generales** (*cálculo de trayectoria de la bola*) → **Reacción instintiva.**

- Las facultades evolucionadas tienen un gran componente ecológico, tienen una función particular en nuestros entornos (por ejemplo, una memoria perfecta puede ser un problema, desde el punto de vista ecológico).

- Para este nivel el autor escoge la analogía de “caja de herramientas adaptativa”.
- Las reglas generales son mejores predictores porque son independientes de los datos pasados (ejemplo, 1/N vs. varios programas complejos de inversión bursátil).
- Constituye un tipo de explicación intermedia entre las internas (teorías cognitivas, teorías de la personalidad) y las puramente ambientalistas. Pág. 59.
Importante referencia 11 (resumen de los artículos que estudian esta cuestión)
 - **Enfoque interno.** Relacionado con el error fundamental de atribución.
 - **Enfoque adaptativo** (el que asume el autor). Tiene en cuenta la interrelación entre la mente y el entorno.
 - **Pone de ejemplos una reducción a reglas (indistinguibles a veces con creencias no explicitadas) de una relación matrimonial. El enfoque sistémico hace relaciones similares, de manera más rica.**
 - Una defensa sobre el papel activo del cerebro, y la insuficiencia de los datos proporcionados por el ambiente. Página 52.
 - Uso de reglas de manera consciente, no automatizadas, por parte de las personas autistas.
 - El capítulo 5 profundiza en su defensa, ahondando en que “las estructuras de los entornos, determinan nuestra conducta”.
 - “Un hombre, entendido como sistemas conductuales, es bastante simple. A lo largo del tiempo, la aparente complejidad de su conducta es en buena parte un reflejo de la complejidad del medio en el que se encuentra.” Herber Simon. El autor lo complementa con la analogía gelatina-molde.
 - Reglas de las instituciones -> Cultura organizativa Pág. 91
 - “En las situaciones cotidianas (...) predomina la incertidumbre; son posibles el engaño, la mentira y el incumplimiento de la ley. Por consiguiente, no se conocen estrategias óptimas para ganar una batalla, dirigir una organización, criar a los hijos o invertir en la bolsa. De todos modos, existen estrategias suficientemente buenas, por supuestos.”
- **Menos, es más:**
 - Un grado beneficioso de ignorancia.
 - La ignorancia parcial se muestra superior al conocimiento amplio (experto) en inversión bursátil.
 - Destrezas motoras inconscientes.
 - Paradoja de la libertad de elección.

- Productos. Parejas.
- Ventajas predictivas de la simplicidad.
- Costes de información. Tener mucha información puede ser contraproducente para relaciones y decisiones laborales (clínicas).
- Limitaciones cognitivas que facilitan la inteligencia: el olvido, el progreso incremental, paulatino
- Ataque a los académicos que definen la racionalidad/irracionalidad de una conducta o decisión valorándola desde un marco lógico-matemático.
 - **La falacia de la conjunción** (Tversky y Kahneman), dio pie a explicar fenómenos sociológicos por una supuesta irracionalidad humana. *Gigerenzer defiende lo contrario, que es nuestra manera de pensar, y que es en la mayoría de los casos funcional (justamente lo contrario es lo que parece traer problemas).*
 - Deshacen el efecto mediante una redefinición del término “probable”.
 - “El problema de Linda ilustra cómo la fascinación por la lógica lleva a los investigadores a plantear las preguntas equivocadas y a pasar por alto las interesantes, las psicológicas. La cuestión no es si las intuiciones de la gente siguen las leyes de la lógica, sino más bien qué reglas generales inconscientes hay tras las intuiciones sobre el significado.”
 - El lenguaje natural es más sofisticado que la lógica. Pone ejemplos donde el contexto de la frase informa sobre posibles ambigüedades lógicas.
 - Diferentes interpretaciones de la teoría del enmarcado (framing). KyT como incapacidad de abstracción; Gigerenzer como contexto informativo que las personas somos capaces de leer (¡y esta capacidad no es precisamente irracional!)
 - El procesamiento del pensamiento no puede reducirse a lógica. Por lo que se sitúa en contra de Piaget, de análisis económicos basados en un cálculo racional, y se sitúa al lado de Wunt (pág. 118)
 - ***“Generaciones de estudiantes de ciencias sociales han asistido a entretenidas clases donde han oído decir lo bobos que somos todos, desviándonos continuamente del camino de la lógica y perdiéndonos en la niebla de la intuición. Sin embargo, las normas lógicas son ciegas al contenido y la cultura, y pasan por alto las capacidades evolucionadas y la estructura ambiental. Lo que suele parecer un error de razonamiento a partir de una perspectiva estrictamente lógica resulta ser una muy inteligente evaluación social del mundo real. Las buenas intuiciones han de trascender la información dada y, por tanto, la lógica.”***

PARTE 2. REACCIONES INSTINTIVAS EN ACCIÓN.

Asistencia sanitaria. (Capítulo 10)

- ¿Cómo se toman las decisiones económicas en este ámbito?
 - Antes teníamos como guías eficaces la confianza en la autoridad, el rumor y el testimonio de oídas.

“Algo no funciona en la asistencia sanitaria, está claro. El anticuado instinto «si ves una bata blanca, confía en ella» ha hecho muy bien. Pero no puede ser igual de eficaz si los médicos tienen miedo de que les pongan pleitos, si el exceso de medicación y de diagnóstico se ha convertido en un negocio lucrativo, y si la publicidad agresiva directa al consumidor ha acabado siendo legal. Todo esto desemboca en una disminución de la calidad y un incremento de los costes de la asistencia.”

- Análisis de distintos fenómenos:
 - Descontento de los facultativos.
 - Los médicos no se aplican lo que prescriben.
 - Exceso de diagnóstico, y exceso de tratamiento.
 - Perversión de la prevención.
 - Médicos con miedo a atender por litigios.
 - Compara sistema americano con Suiza o Bélgica, estos últimos con mayor competencia y calidad asistencial.
 - Mala formación médica post-residencia a través de la industria farmacológica.
- Soluciones propuestas:
 - Cura a 3 niveles (pág. 186)
 - Sistema de evaluación y asignación de tratamiento alternativo:
 - Regla general rápida y económica Vs. sistema estadístico complejo. + Árbol rápido y económico Vs. Árbol de decisiones (decisiones secuenciales) [¿Cómo se aplicaría en Salud Mental? De aquí nació *entiendo Better doctors, Better patients, Better decisions.*](#)

Conducta moral. (Capítulo 11)

Las intuiciones morales son:

- Inconscientes. No es posible verbalizar su lógica subyacente. Pero no se reduce a sentimientos, son razones inconscientes, por lo que el antagonismo es reflexión moral Vs. razonamiento inconsciente moral. [¿Por qué no usa proceso en lugar de razón? En un momento/lugar determinado razón y emoción son indistinguibles.](#)
- Pueden describirse como reglas generales y tienen raíces socioemocionales (similar a las papilas gustativas morales de Haidt).
- Están supeditadas al entorno social. Por lo que no son necesariamente universales.

Se sitúa en contra de vincular conducta moral con racionalidad y razonamiento moral: Kohlberg, Kant, etc.

*Recopilado de heurísticos y reglase generales

- Heurística de reconocimiento (para Gigerenzer primigenia) —desarrolla en el **capítulo 7**, junto a otras nociones explicadas en la primera parte—.
- Crea escasez y crece sistemáticamente.
- Regla de inversión 1/N. [Vs. estrategia de haltera de Taleb.](#)
- Deja de lado lo mejor (decidir por una sola razón)
 - En un entorno incierto, las buenas intuiciones deben pasar por alto información. [Taleb y Extremistán](#)
 - “Sólo parte de la información es valiosa para el futuro, y el arte de la intuición consiste en centrarse en esa parte y hacer caso omiso del resto. Una regla simple que se base sólo en la mejor indicación tiene grandes posibilidades de dar con esta información útil.”
- Suponer que el que habla sigue el principio de “ser pertinente” (máxima de la pertinencia).
- Elección por una sola razón (**capítulo 8**).
 - Ejemplos:
 - Teoría de la selección sexual (Darwin) y el principio del hándicap (Arnotz).
 - El votante unidimensional (alusión al lumpenproletariado de Marx) y la preferencia por partidos políticos (heurística de la sarta).
 - Decisiones secuenciales. Esto se parece más a un proceso lógico, pero compro que sigue siendo heurístico.
- No pregunte a sus médicos qué recomiendan. Pregúnteles qué harían si se tratara de su madre.

Influencias / Obras

- Simple rules for a complex world (Epstein)

Reflexiones

- Destrezas motoras (automatizadas) interferidas por pensamientos conscientes, relacionado con ciertos trastornos psicológicos.
- Pesimismo no justificado sobre las IAs (salpicado a lo largo del texto), pág. 77, por ejemplo.
- El capítulo 4 es difícil de unir con el resto de ideas.
 - Defiende poca diferencia intuitiva (y nula en otras áreas cognitivas) entre hombres y mujeres por un solo experimento. Poco convincente.
 - Defiende tenemos sentimientos naturales de reciprocidad y justicia, no atribuibles a egoísmo calculado. Los paradigmas de investigación descritos no llevan necesariamente a esa conclusión.
- Valdría la pena recuperar la discusión pública, vía publicaciones, entre Gigerenzer y Kahneman y Tversky. Referencia 18
- La planificación sanitaria disemina el error, legitimándolo.
- Interesante descripción de la relación entre ignorancia y audacia: ¿qué ignoro yo?
 - Ignorar el statu quo puede ser la plataforma desde la que cambiar el orden social (pág. 245).